

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «АД АСТРА» АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

Город Москва

Настоящий документ, опубликованный в свободном доступе сети Интернет по адресу: www.adastravel.ru, является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия агентского договора на реализацию турпродукта.

Общество с ограниченной ответственностью «АД АСТРА» (ООО «АД АСТРА»), именуемое далее «ТУРОПЕРАТОР», предлагает неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «ТУРАГЕНТ/ТУРАГЕНТЫ» в соответствии с нормами п. 2 ст. 437 ГК РФ заключить настоящий договор оферты (далее «Договор») на условиях, указанных ниже.

Настоящий агентский договор-оферта (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта ТУРАГЕНТОМ настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Согласием ТУРАГЕНТА (акцептом оферты) является направление ТУРАГЕНТОМ заявки на бронирование и/или Заявления о присоединении к настоящей оферте по форме, утвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее «Заявление»). Одобрение ТУРОПЕРАТОРОМ направленного ТУРАГЕНТОМ Заявления означает заключение агентского договора на реализацию турпродукта и/или отдельных услуг в него входящих между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Система бронирования ТУРОПЕРАТОРА» – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: www.adastravel.ru

«Личный кабинет» - персонализированная страница ТУРАГЕНТА, посредством которой осуществляется бронирование турпродукта или отдельных туристских услуг, которая создается путем регистрации ТУРАГЕНТА на Сайте ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ осуществляет конклюдентные действия посредством Личного кабинета по индивидуальному логину и паролю, сгенерированному Системой бронирования ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ несет полную ответственность за все бронирования, осуществленные с использованием логина и пароля в Системе бронирования ТУРОПЕРАТОРА.

Содержание терминов «Туристский продукт» (в тексте настоящего Договора также «Турпродукт»), «Турист», «Заказчик» - определяется положениями федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ТУРАГЕНТ обязуется от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА совершать за вознаграждение юридические и иные действия по продвижению и реализации туристам или иным заказчикам (далее – «Турист/Туристы») туристского продукта и отдельных услуг (перевозка, проживание, экскурсии и пр.) (далее – «Услуги»), доступных к бронированию на сайте ТУРОПЕРАТОРА (далее – «Сайт»).

1.2. ТУРАГЕНТ осуществляет коммерческую деятельность по продвижению и реализации турпродукта в условиях полной финансовой самостоятельности.

1.3. ТУРОПЕРАТОР, действуя от своего имени по поручению и за счет иностранного туроператора «AD ASTRA TOURISM CONCIERGE FZCO» (далее – «Поставщик Услуг»), реализует на территории Российской Федерации турпродукт и/или отдельных услуг в него входящих в сфере выездного туризма, сформированный Поставщиком Услуг в соответствии с п. 4.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ.

Статья 2. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

2.1. ТУРАГЕНТ реализует Услуги на основе Договоров о реализации туристского продукта и/или отдельных услуг в него входящих, заключаемых с Туристами. Условия заключаемых с Туристами договоров должны полностью соответствовать требованиям законодательства РФ. ТУРАГЕНТ несет самостоятельную ответственность в случае заключения договоров, противоречащих законодательству РФ и ущемляющих права Туристов.

2.2. В договоре с Туристами ТУРАГЕНТ обязан указать информацию, предусмотренную Федеральным законом «Об основах туристской деятельности», в том числе достоверную информацию о ТУРОПЕРАТОРЕ.

2.3. Информация, указанная в договорах с Туристами, должна полностью соответствовать условиям, указанным в заявке на бронирование. Обязательства ТУРАГЕНТА по реализации Услуг считаются

исполненными, если ТУРАГЕНТ, согласно условиям настоящего договора, в полном объеме исполнил обязательство по передаче ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств, а Турист воспользовался услугами, входящими в туристский продукт.

2.4. ТУРАГЕНТ реализует Услуги по цене, не ниже цены, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ, в противном случае ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ разницу между ценой, по которой ТУРАГЕНТ реализовал Услуги, и стоимостью Услуг, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ.

Статья 3. УСЛОВИЯ ЗАКАЗА УСЛУГ

3.1. После регистрации ТУРАГЕНТА на Сайте, ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ право доступа посредством генерирования индивидуальных «логина» и «пароля» (далее – «Личный кабинет»).

3.2. ТУРАГЕНТ направляет ТУРОПЕРАТОРУ Заявку на бронирование туристского продукта (туристских услуг), в которой должны содержаться следующие данные: фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта. - сроки совершения и маршрут путешествия; название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания: тип питания; необходимость включения в состав услуг по перевозке туриста; необходимость включения дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов; иные условия и сведения, необходимые ТУРОПЕРАТОРУ для оказания Услуг.

3.3. ТУРАГЕНТ несет ответственность за достоверность и полноту указанных в Заявке данных, перечень которых должен соответствовать форме заявки, установленной в Личном кабинете и опубликованной на Сайте.

3.4. В случае наличия у ТУРОПЕРАТОРА возможности формирования туристского продукта или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ уведомление о возможности забронировать туристский продукт (туристские услуги). При этом такая информация не является подтверждением принятия на себя ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по обеспечению предоставления каких-либо услуг туристам или ТУРАГЕНТУ до момента получения от ТУРАГЕНТА полной оплаты по договору на установленных ТУРОПЕРАТОРОМ условиях.

3.5. Изменения в Заявке производится ТУРАГЕНТОМ по правилам ТУРОПЕРАТОРА, предусмотренным данным Договором. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право осуществить перерасчет стоимости Услуг и потребовать от ТУРАГЕНТА осуществления доплаты в связи с изменением стоимости Услуг, обусловленной изменением заявки и/или аннуляцией Заявки.

3.6. В случае внесения существенных изменений в Заявку ТУРАГЕНТ должен ее аннулировать и сформировать новую, при этом ТУРОПЕРАТОР вправе удержать фактически понесенные расходы в соответствии с условиями Договора. К фактически понесенным расходам ТУРОПЕРАТОРА относятся в том числе удержания, произведенные Поставщиком услуг.

3.7. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по предоставлению забронированных ТУРАГЕНТОМ услуг в случае, если после полной оплаты, ТУРАГЕНТОМ был отозван платеж и/или если у Сторон возник спор по произведенному ТУРАГЕНТОМ платежу. Указанные в настоящем пункте обстоятельства признаются Сторонами нарушением ТУРАГЕНТОМ обязательства по оплате и влекут для ТУРАГЕНТА предусмотренную настоящим Договором и законодательством РФ ответственность.

Статья 4. ОТКАЗ ОТ СДЕЛКИ

4.1. ТУРАГЕНТ имеет право отказаться от сделки (аннулировать Заявку). В этом случае ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА, связанных с исполнением обязательств по данной сделке.

4.2. ТУРАГЕНТ обязан аннулировать забронированные Услуги в день отказа Туристов от Услуг. ТУРАГЕНТ несет самостоятельную материальную ответственность, если не исполнил указанное обязательство либо нарушил сроки его исполнения, что повлекло невозможность ТУРОПЕРАТОРА своевременно отменить бронь заявленных Услуг и минимизировать фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА.

4.3. ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать Заявку по причине нарушения ТУРАГЕНТОМ договорных обязательств без выплаты ТУРАГЕНТУ каких-либо компенсаций, пеней, неустоек и т.д. и с удержанием ФПР ТУРОПЕРАТОРА. В этом случае вся ответственность перед Туристами возлагается на ТУРАГЕНТА.

Статья 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПЕРЕСМОТР ЦЕНЫ

5.1. Общая стоимость Услуг указывается в рублях РФ в счете ТУРОПЕРАТОРА и состоит из суммы к оплате ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ и вознаграждения ТУРАГЕНТА, которое последний удерживает самостоятельно.

5.2. ТУРАГЕНТ обязан перевести на счет ТУРОПЕРАТОРА 100% от стоимости Услуг за вычетом вознаграждения в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ

возможности предоставления забронированных Услуг, если иные условия оплаты не указаны в Личном кабинете ТУРАГЕНТА.

5.3. ТУРАГЕНТ осуществляет оплату Услуг ТУРОПЕРАТОРА в безналичном порядке на основании выставленного ТУРОПЕРАТОРОМ счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ вправе производить оплату иными способами, не противоречащими закону, в частности самостоятельная оплата может быть произведена самим Туристом посредством банкоматов или через отделения банков. Обязательство ТУРАГЕНТА по передаче денежных средств считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА.

5.4. В случае нарушения сроков оплаты, установленных ТУРОПЕРАТОРОМ, или непоступления денежных средств согласно условиям настоящего Договора, Заявка аннулируется, и ТУРОПЕРАТОР удерживает денежные средства в размере фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов (далее «ФПР»). Если ФПР ТУРОПЕРАТОРА превышают сумму предоплаченных ТУРАГЕНТОМ денежных средств по Заявке, ТУРАГЕНТ обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления соответствующего требования со стороны ТУРОПЕРАТОРА, возместить ТУРОПЕРАТОРУ оставшуюся часть ФПР. ТУРАГЕНТ, подписывая настоящий договор, признает свою обязанность компенсации ФПР с момента направления претензии ТУРАГЕНТУ с указанием размера удержанных ФПР. Услуги при аннуляции Заявки не могут быть приняты ТУРОПЕРАТОРОМ к исполнению, и обязательства ТУРОПЕРАТОРА по предоставлению Услуг Туристам считаются прекращенными с момента аннуляции Заявки, о чем ТУРАГЕНТ обязан проинформировать Туристов. В указанных случаях ответственность перед Туристами за неисполнение обязательств по оказанию Услуг возлагается на ТУРАГЕНТА в связи с неисполнением обязательств перед Туристом по передаче денежных средств ТУРОПЕРАТОРУ.

5.5. Цена как забронированных, так и уже оплаченных Услуг может быть пересмотрена ТУРОПЕРАТОРОМ в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов. ТУРОПЕРАТОР после получения соответствующего извещения от Поставщика услуг без неоправданной задержки письменно уведомляет ТУРАГЕНТА об изменении стоимости, а ТУРАГЕНТ производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении, но в любом случае не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

5.6. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туристов о том, что если он при наступлении обстоятельств, предусмотренных п.5.5. настоящей статьи, не принимает новую стоимость Услуг, то каждая из сторон договора о реализации туристского продукта и/или отдельных услуг в него входящих вправе потребовать его изменения или расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

5.7. Суммы платежей, выраженные в иностранной валюте, оплачиваются в рублях РФ по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на день зачисления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА. Все материальные риски, вызванные изменением курсов валют, принимает на себя ТУРАГЕНТ.

5.8. За нарушение сроков оплаты Услуг ТУРАГЕНТ на основании соответствующего требования ТУРОПЕРАТОРА выплачивает в течение пяти рабочих дней пени в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 20% стоимости Услуг. Выплата пени не освобождает ТУРАГЕНТА от исполнения обязательств, предусмотренных настоящей статьей.

Статья 6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА

6.1. За каждую реализованную в рамках настоящего Договора сделку ТУРАГЕНТУ выплачивается агентское вознаграждение в размере 50 (пятьдесят) рублей включая НДС (сумма НДС определяется в соответствии с п.3 ст.164 НК РФ).

6.2. За аннулированные Услуги, переданные ТУРАГЕНТОМ, но не подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ, либо впоследствии аннулированные одной из Сторон, вознаграждение не выплачивается.

6.3. Если у ТУРАГЕНТА при реализации Услуг возникает дополнительная выгода, то Стороны признают её за ТУРАГЕНТОМ, а дополнительно полученные в этом случае денежные средства считаются дополнительным вознаграждением ТУРАГЕНТА.

6.4. ТУРОПЕРАТОР не возмещает ТУРАГЕНТУ издержки, понесенные им, при исполнении поручения и не обеспечивает ТУРАГЕНТА средствами, необходимыми для исполнения поручения (за исключением рекламной продукции для продвижения турпродукта).

6.5. ТУРАГЕНТ обязан предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет о реализованных туристских продуктах в порядке и в сроки, установленные на Сайте ТУРОПЕРАТОРА или в личном кабинете. По требованию ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТ предоставляет сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности.

Статья 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить ТУРАГЕНТУ информацию о туристском продукте и услугах, о его потребительских качествах, а именно (но, не ограничиваясь): информация о продолжительности путешествия, условиях перевозки, проживания, питания, дополнительных услугах,

мерах безопасности и особенностях поведения в стране временного пребывания в том числе посредством размещения данной информации на Сайте.

7.2. ТУРАГЕНТ обязан предоставить Туристам полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, полученную от ТУРОПЕРАТОРА, своевременно доводить до сведения Туристов актуальные сведения об изменениях любой информации, имеющей отношение к забронированному турпродукту и услугам, предоставлять информацию об особенностях международной чартерной перевозки, о фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходах, связанных с аннуляцией заявки и т.д.

7.3. В связи с особенностями правил авиаперевозки и возможными изменениями в расписании вылетов, ТУРАГЕНТ обязан за сутки до вылета уточнить у ТУРОПЕРАТОРА время и аэропорт вылета и довести до сведения Заказчика необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее осуществления.

7.4. ТУРАГЕНТ обязан выполнять поручения ТУРОПЕРАТОРА самостоятельно и не вправе без письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА привлекать субагентов.

7.5. ТУРАГЕНТ обязан исходя из высказанных Туристами пожеланий или ожиданий от отдыха, должен проверять на сайте отеля наличие и соответствие реально предоставляемых в отеле в период планируемого путешествия услуг, тем требованиям, которые предъявляет Турист, оперативно отслеживать изменения, касающиеся сроков и условий путешествия, и своевременно (если того требуют обстоятельства, то и в нерабочие дни, и в нерабочее время) доводить их до сведения Туристов.

7.6. ТУРАГЕНТ обязан направить ТУРОПЕРАТОРУ уведомление о заключении договора о реализации туристского продукта в порядке и сроки, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, утвержденными Правительством Российской Федерации.

7.7. ТУРАГЕНТ несет ответственность за достоверность и полноту данных, указанных в заявках на бронирование.

7.8. В случае существенного изменения обстоятельств ТУРАГЕНТУ могут быть предложены альтернативные варианты Услуг.

Статья 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого Заказчика или по вине третьего лица, непричастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

8.3. Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный Заказчику по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, не оговоренные в ваучере, и вызванные инициативой самого Заказчика во время совершения путешествия.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить любыми доступными для Сторон средствами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.

8.5. Невозможность исполнения Услуг по Заявке, возникшая по вине ТУРАГЕНТА, не предоставляет ТУРАГЕНТУ право на отказ от платежа по Заявке.

8.6. В случае, если ТУРАГЕНТ бронирует Услуги с указанием данных, не соответствующих действительности; если срок действия паспортов не будет соответствовать минимально необходимому по правилам страны временного пребывания в период путешествия; если ТУРАГЕНТ реализует Услуги без проверки наличия у туристов визы (иного разрешения в требуемой форме) для пересечения границы страны временного пребывания и Российской Федерации и данные обстоятельства повлекут невозможность использования Услуг будут препятствовать туристам пересечь границу страны временного пребывания, ТУРАГЕНТ обязан компенсировать ТУРОПЕРАТОРУ и Заказчику все возникшие вследствие этого убытки в течение 10 дней с даты письменного требования.

8.7. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туристов:

- об особенностях законодательства в сфере въезда-выезда за границу и необходимости оформления разрешительных документов на выезд за рубеж несовершеннолетнего гражданина РФ, а также проверять срок действия и правильность оформления общегражданских заграничных паспортов Туристов. ТУРАГЕНТ не вправе осуществлять бронирование турпродукта при наличии несоответствий в заграничных паспортах туристов требованиям страны временного пребывания.

Осуществление такого бронирования расценивается как превышение полномочий ТУРАГЕНТОМ. В этом случае, все убытки Туристов, ТУРАГЕНТ компенсирует им самостоятельно.

- у Туриста есть возможность застраховать риски расходов в связи с отменой поездки или изменения сроков поездки (например: в виду заболевания или невыдачи/несвоевременной выдачи визы, а также по иным причинам);

- после исполнения обязательств по заключению от имени Туриста договоров по воздушной перевозке и страхованию, и вручения Туристу именного авиабилета или электронного билета, распечатанного на бумажном носителе (маршрут/квитанции электронного билета) и страхового полиса Стороны не несут перед

Туристом ответственности за качество услуг воздушной перевозки и страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед Туристом несут соответственно авиационная или страховая компании. Именной авиабилет (или электронный билет, распечатанный на бумажном носителе и посадочные талоны) и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения Туристом договора с этими организациями.

- ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности, если для обеспечения безопасности пассажиров, условия договора перевозки были изменены, что может выражаться в т.ч. в отмене или изменении условий выполнения рейса, замене воздушного судна и изменении маршрута перевозки (в т.ч. воздушное судно может совершить посадку для дозаправки топливом). Данные правила также применимы к изменениям условий перевозки вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, неблагоприятных метеорологических условий.

- Приобретаемый Туристами комплекс Услуг не предусматривает вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этой стране/регионе расчетного часа.

- Начало и окончание путешествия определяется датами вылетов соответствующих рейсов. Сроки тура не исчисляются в часах или минутах.

- О возможности Туристов получить сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок, в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, утвержденными Правительством Российской Федерации, в том числе в целях защиты своих прав.

8.8. Стороны обязуются принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Туристов (далее также – ПДн) при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

8.9. Направляя Заявку ТУРОПЕРАТОРУ, ТУРАГЕНТ гарантирует наличие у него соответствующего требованиям законодательства согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения.

8.10. Обязанность предоставления доказательств наличия согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке на бронирование Услуг, на обработку их персональных данных в порядке, установленном законодательством и указанном в настоящей статье, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения, возлагается на ТУРАГЕНТА.

8.11. ТУРОПЕРАТОР имеет право поручить обработку персональных данных Туриста другому лицу, только в целях формирования туристского продукта в интересах Туриста и на основании договора с этим другим лицом. Если ТУРАГЕНТ поручает обработку персональных данных Туриста другому лицу, ответственность перед Туристом за действия указанного лица несет ТУРАГЕНТ.

8.12. При обработке персональных данных Стороны обязаны принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

Статья 9. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ РАССМОТРЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ ТУРИСТА

9.1. ТУРОПЕРАТОР обязан рассмотреть претензию Туриста к качеству турпродукта и дать письменный ответ в десятидневный срок. ТУРАГЕНТ обязан незамедлительно в письменном виде сообщить ТУРОПЕРАТОРУ о получении им от Туриста жалобы о невыполнении или ненадлежащем выполнении Услуг, путем направления сопроводительного письма в адрес ТУРОПЕРАТОРА с приложением жалобы Туриста к качеству турпродукта.

9.2. ТУРАГЕНТ должен без неоправданной задержки направить по запросу ТУРОПЕРАТОРА в его адрес по факсимильной или электронной связи копию договора с Туристом, обратившимся с претензией, а также приложить к ней (при их наличии) иные документы, имеющие отношение к жалобе Туриста.

9.3. При поступлении заявления Туриста об оказании экстренной помощи ТУРАГЕНТУ, последний обязан разъяснить Туристу порядок обращения в объединение ТУРОПЕРАТОРОВ в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи и направить ТУРОПЕРАТОРУ копию данного заявления с приложением копии договора с Туристом, для обеспечения возможности получения помощи Туристом в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. ТУРАГЕНТ принимает на себя обязательства не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, в том числе, сведения об объемах торговых операций, о логине и пароле, предоставленных ему ТУРОПЕРАТОРОМ.

10.2. В случае разглашения ТУРАГЕНТОМ конфиденциальной информации ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТ компенсирует все убытки ТУРОПЕРАТОРА и/или Заказчика.

Статья 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями.

11.2. В соответствии с нормами статьи 160 ГК РФ Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной или электронной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная или электронная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

11.3. Стороны согласно п. 9.2. настоящей статьи осуществляют обмен документами посредством факсимильной или электронной связи и признают письменным документом сообщения, переданные по электронной почте или факсимильной связи. При этом электронная подпись или факсимильная подпись имеет такую же силу, как и оригинальная подпись уполномоченного лица на соответствующем документе.

11.4. Каждая из Сторон обязуются незамедлительно в письменном виде уведомлять другую Сторону обо всех изменениях в адресах, телефонах и иных реквизитах, указанных в настоящем Договоре.

11.5. Стороны согласовали, что по данному Договору предусмотрен претензионный порядок разрешения споров между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ. Срок рассмотрения претензий - 30 (тридцать) календарных дней. Претензия должна быть направлена стороной, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона) в письменном виде с обязательным перечислением своих требований, основанных на нормах закона или договора к другой стороне. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенных в ней обстоятельства. При невозможности достичь согласия споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москва.

Статья 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует в течение неопределенного периода времени.

12.2. ТУРОПЕРАТОР вправе в любое время без объяснения причин в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив ТУРАГЕНТУ уведомление об отказе.

12.3. ТУРОПЕРАТОР также вправе вносить изменения в условия настоящей оферты. Договор считается измененным с момента публикации его новой редакции на Сайте.

12.4. Обязательства сторон по сделкам, заключенным на условиях настоящего Договора до публикации сообщения об отмене или изменении оферты, исполняются сторонами на условиях, изложенных в настоящем Договоре до момента их исполнения.

Статья 13. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АД АСТРА"

Адрес: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 30, помещ. 141

ИНН: 9701319017

КПП 770101001

ОГРН 1257700432604 от 30.09.2025

Номер счёта: 40702810402680013829

Валюта: RUR

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН банка: 7728168971

КПП: 770101001

БИК: 044525593

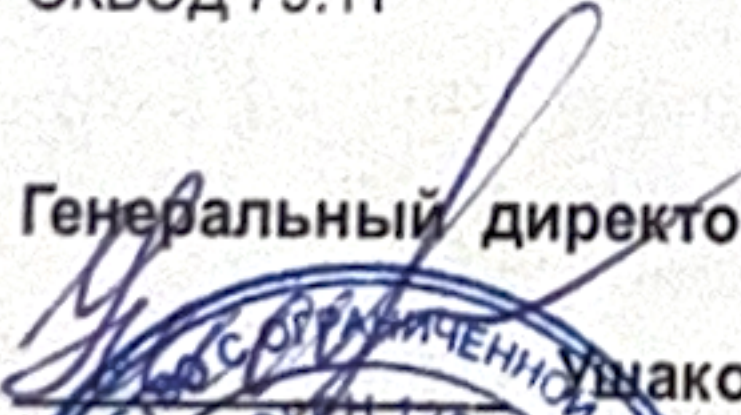
Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

Адрес банка: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 45/17

Реестровый номер Туроператора В031-00161-00/04243434

ОКВЭД 79.11

Генеральный директор

 Ушакова Диана Евгеньевна



ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Агентскому договору

Настоящим _____,
(полное наименование юридического лица или ИП)
именуемое/ый в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице _____,
(полное наименование должности руководителя/представителя по доверенности)

_____,
(Ф.И.О. руководителя/представителя по доверенности полностью)
действующей/его на основании _____;
(Устава/для ИП - свидетельства о государственной регистрации (ОГРНИП)/доверенности/другого документа)

1. заявляет ТУРОПЕРАТОРУ ООО «Ад Астра» о полном и безоговорочном присоединении к Агентскому договору (далее – Оферта), опубликованному в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу www.adastravel.ru (далее - Сайт), в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;

2. подтверждает, что:

- все положения Оферты ТУРАГЕНТУ разъяснены, он полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе ТУРАГЕНТ согласен с тем, что ТУРОПЕРАТОР вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится ТУРОПЕРАТОРОМ до сведения ТУРАГЕНТА в порядке, установленном Офертой;
- настоящее Заявление является акцептом Оферты, адресованным ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ;
- сведения, указанные ниже достоверны.

Полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Сокращенное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
ОГРН	
ИНН	
КПП	
Адрес места нахождения в соответствии с ЕГРЮЛ/ Адрес места регистрации ИП	
Фактический и почтовый адреса	
Телефон для связи	
Адрес электронной почты (e-mail) для связи	
Ф.И.О. Генерального директора e-mail	
Ф.И.О. Главного бухгалтера e-mail	
ОКВЭД	
Полное наименование банка	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
БИК	
Система налогообложения (Обычная или упрощенная)	

ТУРАГЕНТ:
Генеральный директор/ИП
(наименование организации/ИП)

(подпись)

Ф.И.О.